

Le **Camping Ur Onea** est un camping **familial, indépendant et engagé**, implanté à Bidart depuis près de 40 ans.

★ **Labellisé Camping Qualité**, il s'inscrit dans une démarche d'exigence et d'amélioration continue, au service de la satisfaction de ses clients comme de la qualité de vie de ses équipes.

Loin des groupes, Ur Onea évolue **en toute indépendance** : ici, chaque choix est le fruit d'un **savoir-faire artisanal**, d'une réflexion de terrain et d'une vision humaine du métier pour le sourire de nos clients heureux !

Entreprise **structurée et formatrice**, Ur Onea accompagne ses collaborateurs dès leur arrivée, avec des procédures claires, une formation au poste et une véritable transmission des savoir-faire.

Pour la saison 2026, nous recrutons **un(e) Réceptionniste Polyvalent(e)**, véritable ambassadeur(trice) de l'établissement. 🤝

📁 **Vos missions : une polyvalence encadrée et responsabilisante**

Au cœur de l'accueil et de l'expérience client, vous intervenez sur l'ensemble du parcours vacancier :

👤 **Accueil – Information – Réservation**

- Accueil téléphonique et physique des clients français et étrangers
- Renseignements sur les séjours, services, animations et la région
- Enregistrement des réservations et gestion du planning
- Suivi de la relation client avant, pendant et après le séjour

📄 **Gestion administrative et opérationnelle**

- Accueil des arrivées et gestion des départs selon les procédures
- Facturation, encaissements et tenue de caisse
- Traitement des mails et du courrier
- Réalisation des états des lieux
- Application du règlement intérieur et gestion des réclamations de premier niveau

🌱 **Participation à la vie du camping**

- Suivi de l'épicerie (stocks, mise en rayon, réception fournisseurs)
- Contribution ponctuelle à la communication et aux questionnaires de satisfaction
- Participation à la propreté des espaces et au bon fonctionnement du site
- Surveillance générale et prévention des risques

👉 La polyvalence fait partie intégrante du poste et s'exerce dans un cadre organisé, accompagné et respectueux.

🌟 **Votre profil**

- Sens de l'accueil, sourire et aisance relationnelle
- Organisation, rigueur et fiabilité
- Esprit d'équipe et sens du service client
- Capacité à gérer les périodes de forte activité
- Anglais requis ; autres langues appréciées (espagnol, néerlandais, allemand 🌐)
- À l'aise avec les outils bureautiques et informatiques
- Permis B souhaité

Une expérience en tourisme, accueil ou commerce est appréciée, mais la motivation et l'envie d'apprendre sont essentielles.

Conditions

- CDD saisonnier d'avril à octobre 2026
- Temps plein modulé (35 à 42 h selon période), heures complémentaires comptabilisées
- Travail les week-ends (organisation anticipée)
- 2 à 3 jours de repos par semaine en moyenne
- Rémunération : 1 860 € à 2 000 € brut selon profil
- Mutuelle à 50 %
- Primes (implication, ponctualité, respect des procédures, esprit Ttiki Famille)

Avantages

- Possibilité de logement saisonnier
- Tenues fournies et welcome pack
- Café offert ☕ , réductions épicerie
- Espace de pause collaborateurs neuf
- Repas et temps de cohésion 🍷

Pourquoi choisir Ur Onea

- ✓ Un camping indépendant, reconnu et labellisé
- ✓ Une entreprise humaine, structurée et formatrice
- ✓ Une équipe soudée, respectueuse et engagée
- ✓ Un cadre de travail exceptionnel sur la Côte Basque

Travailler sérieusement, sans se prendre trop au sérieux.

 Candidature (CV + quelques lignes) à adresser à : recrutement@uronea.com