

Le **Camping Ur Onea** est un camping **familial et indépendant**, implanté à Bidart depuis près de 40 ans.

★ **Labellisé Camping Qualité**, il s'inscrit dans une démarche exigeante d'amélioration continue, portée par une vision humaine et artisanale du métier.

Loin des groupes, Ur Onea fait le choix d'une **gestion autonome**, réfléchie et engagée, où chaque décision est prise sur le terrain, au service de l'expérience client et de la qualité de vie des équipes.

Dans le cadre de notre organisation 2026, nous recrutons **un(e) Réceptionniste confirmé(e)**, avec un rôle élargi et structurant au sein de l'entreprise.

📁 **Votre rôle : un poste clé, au cœur de l'accueil et de l'image du camping**

Véritable **ambassadeur(drice)** de l'établissement, vous intervenez à la fois sur l'accueil client, la coordination quotidienne et la valorisation de l'image d'Ur Onea.

👤 **Accueil & relation client**

- Accueil physique et téléphonique des clients français et étrangers
- Gestion des réservations, du planning, des arrivées et des départs
- Facturation, encaissements, tenue de caisse
- Renseignements touristiques et accompagnement du client tout au long de son séjour
- Gestion des réclamations de premier niveau avec écoute, discernement et professionnalisme

🗨️ **Communication & image**

- Participation active à la communication du camping (site internet, supports, réseaux sociaux)
- Contribution à la création de contenus simples, authentiques et cohérents avec l'image Ur Onea
- Réponse aux avis clients (Google, plateformes), dans le respect de la ligne éditoriale
- Suivi des questionnaires de satisfaction et analyse des retours clients

🤝 **Partenariats & ancrage local**

- Recherche et développement de partenariats locaux (activités, producteurs, acteurs du territoire)
- Participation à la valorisation du réseau local et de l'écosystème touristique

🌱 **Vie du camping & polyvalence**

- Veille quotidienne à la propreté des espaces d'accueil et des abords de la réception, véritable signature du camping
- Participation ponctuelle à la propreté des espaces communs et des hébergements, en renfort des équipes lors des pics d'activité
- Suivi de l'épicerie (stocks, réception fournisseurs, mise en rayon)
- Assurer une surveillance active du site, des équipements et des installations, et réaliser des rondes de prévention afin de détecter, signaler et anticiper toute anomalie ou situation à risque.
- Contribution à la coordination avec les autres pôles (hébergements, technique, hygiène)

👉 Poste **polyvalent, responsabilisant**, exercé dans un cadre structuré, avec des procédures claires et une vraie autonomie progressive.

Votre profil

- Expérience confirmée en accueil, tourisme, hôtellerie ou HPA
- Excellent sens du service client et de la communication
- Aisance rédactionnelle et relationnelle
- Organisation, rigueur et fiabilité
- Esprit d'équipe, sens des responsabilités et force de proposition

Compétences :

- Français irréprochable (oral et écrit)
- Anglais requis ; autres langues appréciées (Espagnol, allemand et néerlandais) 
- À l'aise avec les outils informatiques, digitaux et réseaux sociaux
- Permis B souhaité

Conditions

- CDI – Temps plein annualisé
- Prise de poste le 02 mars 2026
- Travail les week-ends pendant l'ouverture du camping (organisation anticipée)
- Rémunération : 1 900 € à 2 100 € brut selon profil
- Primes possibles selon la ponctualité, l'implication, le respect des procédures et l'esprit Tiki Famille

Avantages :

- Possibilité de logement (selon disponibilité)
- Tenues fournies & Welcome pack
- Café offert  , réductions épicerie
- Espace de pause collaborateurs neuf
- Moments de cohésion d'équipe 

Pourquoi rejoindre Ur Onea

- ✓ Un camping indépendant et reconnu
- ✓ Un poste évolutif, avec de vraies responsabilités
- ✓ Une entreprise humaine, structurée et exigeante
- ✓ Un cadre de travail exceptionnel sur la Côte Basque

Travailler sérieusement, sans se prendre trop au sérieux.

Envie de rejoindre une entreprise indépendante et engagée ?

Parce que chaque parcours compte, nous vous invitons à accompagner votre CV avec photo d'une lettre de motivation nous permettant de mieux comprendre votre intérêt pour Ur Onea et ce poste à responsabilités à : recrutement@uronea.com