

UR ONEA

Camping - Caravaning ★★★

LE PAYS BASQUE À VOS PIEDS !

TARIFS 2026 - PRICES 2026



CAMPING UR-ONEA***

Rue de la chapelle - 64210 Bidart

Tél. 05 59 26 53 61

contact@uronea.com - www.uronea.com

EMPLACEMENTS - PITCHES
27/04/2026 > 15/09/2026

Arrivée après 12h - Départ avant 12h (Consultez les horaires de l'accueil en bas de page et les conditions particulières à la page suivante) - Arrival after 12 noon - Departure before 12 noon (Please refer to the reception timetable at the bottom of the page and the special conditions on the following page)

Table with 6 columns: Forfaits Packages, 27/04 au 01/07, 01/07 au 14/07, 14/07 au 24/08, 24/08 au 01/09, 01/09 au 15/09. Rows include STANDARD, CONFORT, CONFORT Cabine privative ESSENTIELLE, CONFORT Cabine privative PRIVILEGE, and GRAND CONFORT.

Suppléments Supplements table with 6 columns: Category, 27/04 au 01/07, 01/07 au 14/07, 14/07 au 24/08, 24/08 au 01/09, 01/09 au 15/09. Rows include age supplements (+10 ans, -2-9 ans, -2 ans), animal supplement, additional vehicle, and visitor.

Frais de dossier - Administration charge table with 2 columns: Description, Amount. Rows include Taxe de séjour, Assurance annulation, and Cancellation insurance.

OPTIONS - OPTIONAL table with 2 columns: Description, Amount. Row includes Location de réfrigérateur.

- (1) Prévoir une rallonge électrique de 25m minimum - Provide a minimum 25m electric extension
- (2) Prévoir 2 tuyaux avec raccords pour branchement à l'eau potable et évacuation des eaux usées (réservé aux camping-cars et caravanes)
- (3) Tatoué et vacciné / chiens de catégories 1 et 2 interdits - Tattooes and vaccinated / category 1 and 2 dogs prohibited

INFOS PRATIQUES - PRATICAL INFORMATION

COMMENT RÉSERVER ? Compte-tenu de la variation très rapide des réservations, nous vous conseillons de vous renseigner auprès de notre bureau pour connaître nos disponibilités avant de nous adresser votre réservation.
La réservation sera effective à réception de votre contrat et du versement de l'acompte. Une confirmation écrite vous sera ensuite retournée.
Modes de paiement acceptés: chèque ou carte bancaire. Les Chèques-Vacances sont acceptés sauf pour le règlement de l'acompte. (Chèques-Vacances Connect non acceptés).
HORAIRES D'OUVERTURE DU BUREAU:
• de décembre à mars: du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h. Le samedi matin de 9h30 à 12h30.
• d'avril à juin et septembre: tous les jours de 9h à 12h30 et de 14h30 à 19h.
• de juillet à août: tous les jours de 8h30 à 12h45 et de 14h15 à 20h.

How to reserve? As availability changes very quickly, we recommend that you contact our office for availability before sending us your reservation.
Your reservation will be booked when we receive your contract and your deposit payment. You will then receive written confirmation.
Accepted payment methods: credit card.
OFFICE OPENING HOURS:
• December to March: Monday to Friday 9am to 12:30pm and 1:30pm to 6pm. Saturday mornings 9:30am to 12:30 midday.
• April to June, and September: 7 days a week 9am to 12:30pm and 2:30pm to 7pm.
• July to August: 7 days a week 8:30am to 12:45 midday and 2:15pm to 8pm.

LOCATIFS - ACCOMMODATION

07/04/2026 > 26/09/2026



Tarifs à la nuit pour tout séjour de 7 nuits minimum du samedi 17h au samedi 10h en Juillet et Août. Pour les courts séjours en basse saison, consultez notre site internet www.uronea.com.

Rates per night for stays of at least 7 nights from Saturday 5pm to Saturday 10am in July and August. For short stays in low season, please visit our website www.uronea.com.

Ces prix comprennent les redevances campeur, une voiture, l'eau, l'électricité, le gaz. Le nettoyage final est à votre charge. (pas de forfait ménage proposé).

These prices include all camper, vehicle, water, electricity and gas charges. Final cleaning is your responsibility.

Les tarifs sont susceptibles d'évoluer et ceux en vigueur sont sur notre site internet www.uronea.com.

Prices are subject to change and current prices are on our website www.uronea.com.

Toutes nos locations sont équipées d'un coin cuisine avec plaque de cuisson, frigo, cafetière, vaisselle, d'un séjour, d'une salle d'eau, d'un WC séparé, d'une terrasse avec pergola ou d'une terrasse couverte, d'un salon de jardin Une couverture et un oreiller par lit sont fournis. Draps non fournis, possibilité de location.

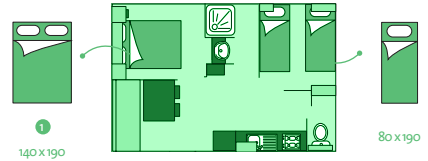
All our rentals have a kitchen area with gas hob, fridge, coffee maker, crockery, living area, a washroom, a WC, terrace or covered terraces, garden furniture. A blanket and pillowcase are provided per bed. Bed sheets not included but can be rented.



Mobil-home AZUR

3/4 ♂ - 2 ch. - 24m² (1/13 ans)

Dont 2 enfants de -10 ans
Including 2 children under 10 years old



Le + : Modèle idéal pour un couple ou avec un jeune enfant - *Ideal model for a couple or with a young child*

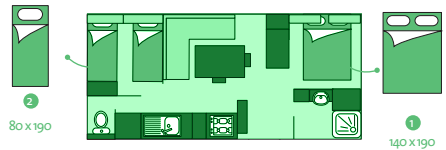
	07/04 - 27/06	27/06 - 29/08	29/08 - 25/09
Couple 2 pers	de 48 € à 71 €	de 84,50 € à 186 €	de 48,50 € à 72 €
3/4 pers.	de 50,50 € à 74 €	de 87 € à 192 €	de 51,50 € à 75 €



Mobil-home OCÉANE

4 ♂ - 2 ch. - 29m² (5/8 ans)

Dont 2 enfants de -16 ans
Including 2 children under 16 years old



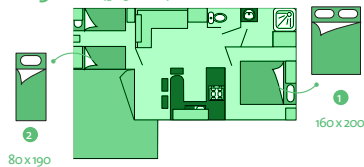
Le + : Pour les amateurs de confort, toujours plus d'espace avec ce 4 places de 29m² environ aux équipements de qualité et un large séjour avec TV.
For comfort lovers, there's even more space in this 29m² 4 bed with quality fittings and a large living room with TV.

	07/04 - 27/06	27/06 - 29/08	29/08 - 25/09
	de 56,50 € à 81 €	de 93 € à 201 €	de 57 € à 82 €



Mobil-home IRIS

4 - 2 ch. - 32m² (3/9 ans)



Le + : Un modèle grand confort, très récent, équipé d'une TV, avec terrasse couverte intégrée. Sa décoration et son agencement ne peuvent que vous séduire. Idéalement situé au calme, en terrasse pour la majorité. *A very comfortable, very recent model, equipped with a TV and integrated covered terrace. Its decoration and layout are sure to seduce you. Ideally situated in a quiet location, with a terrace for most of the units.*

07/04 - 27/06

de 63 € à 87 €

27/06 - 29/08

de 98,50 € à 209 €

29/08 - 25/09

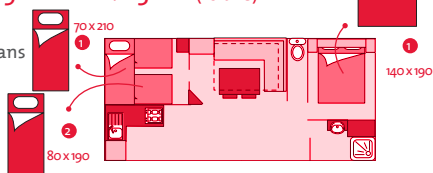
de 63 € à 89 €



Mobil-home FLORÈS

4/5 - 2 ch. - 31m² (10 ans)

Dont 1 enfant de -16 ans
Including 1 children under 16 years old



Le + : Idéal pour une famille avec sa pièce principale avec TV, un modèle tout confort, tout récent, très lumineux avec sa cuisine ouverte sur l'extérieur. La chambre enfants peut accueillir 3 enfants avec son lit superposé. *Ideal for a family, with its spacious living room and TV, this comfortable, recently-built model is very bright, with its open-plan kitchen. The children's bedroom can accommodate 3 children with its bunk bed.*

07/04 - 27/06

de 63 € à 87 €

27/06 - 29/08

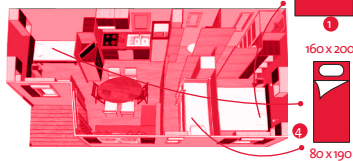
de 98,50 € à 209 €

29/08 - 25/09

de 63 € à 89 €



Dont 2 enfants de -16 ans
Including 2 children under 16 years old



Le MUST : Un mobil-home 3 Chambres de 38 m² au confort et à l'esthétique particulièrement soignés en harmonie avec le plein air. Un séjour équipé d'une TV. Une cuisine équipée d'un lave-vaisselle ! Une belle terrasse couverte pour profiter de tous les moments du matin au soir ! *A 3 bedroom mobile home (38m²) with a particularly high level of comfort and design, in harmony with the great outdoors. A living room with TV. Kitchen with dishwasher! A beautiful covered terrace to enjoy every moment from morning to night!*

07/04 - 27/06

de 74,50 € à 100 €

27/06 - 29/08

de 110 € à 224 €

30/08 - 26/09

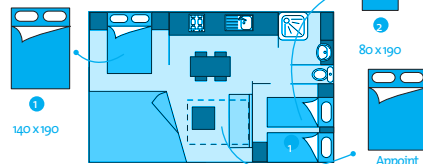
de 74,50 € à 102 €



Chalet RÊVE

5/6 - 2 ch. - 36m² (Rénové en 2021)

Dont 2 enfants de -16 ans
Including 2 children under 16 years old



Le + : Détente assurée avec ce très joli Chalet avec TV, élaboré avec soin et une déco chaleureuse : cuisine équipée dotée de nombreux rangements, espace de vie agréable, ce modèle vous permettra de profiter de la nature grâce à une jolie terrasse dans un quartier particulièrement calme. *Relaxation is guaranteed with this very pretty Chalet with TV, carefully designed and warmly decorated - fitted kitchen with plenty of storage space, with its pleasant living space, this model will let you enjoy nature thanks to a pretty terrace in a particularly quiet area.*

07/04 - 27/06

de 65,50 € à 94 €

27/06 - 29/08

de 103 € à 213 €

29/08 - 25/09

de 67 € à 94 €

PROMOTIONS POUR LES LOCATIFS - PROMOTIONS FOR ACCOMMODATION

Consultez nos offres, promotions en cours
sur notre site : WWW.URONEA.COM

Consult our current offers and promotions on our website : WWW.URONEA.COM

- 80 €
à
- 100 €

NOS QUINZAINES
DÉTENTE -
OUR RELAXING
FORTNIGHTS

Du 13/06 au 27/06, du 20/06
au 04/07, du 27/06 au 11/07,
du 22/08 au 05/09 et du
29/08 au 12/09

From 13/06 to 27/06, from
20/06 to 04/07, from 27/06
to 11/07, from 22/08 to 05/09
and from 29/08 to 12/09

- 50 €

PROMO pour tout séjour
en location de 2 semaines
PROMOTION for any
rental stay of 2 weeks

Du 07/04 au 20/06, et du
05/09 au 25/09

From 07/04 to 20/06, and
from 05/09 to 25/09

Du 04/07 au 29/08

From 04/07 to 29/08

- 250 €

PROMO pour tout séjour
en location
de 3 semaines consécutives été.
PROMOTION for any rental
stay of 3 consecutive weeks summer

Du 27/06 au 29/08

From 27/06 to 29/08

- 20 €

SPÉCIAL COUPLE - COUPLES' SPECIAL

D'avril à juin et en septembre
pour les modèles Océane, Iris et Chalet.
From April to June and in September
for models Océane, Iris et Chalet.

- 100 €

PROMO pour tout séjour en location
de 3 semaines consécutives basse saison.
PROMOTION for any rental
stay of 3 consecutive weeks low season.

Du 04/04 au 11/07 et du 15/08 au 25/09
From 04/04 to 11/07 and from 15/08 to 25/09

SUPPLÉMENTS- SUPPLEMENTS

Véhicule supplémentaire Additional vehicle	4 € (par jour) - (per day)
Location de draps (jetables en fibre de bambou) Linen rental (disposable bamboo fiber)	- 140 x 190 / 160 x 200 : 16 € - 80 x 190 : 12 €

AUTRES FRAIS - OTHER COSTS

Frais de dossier Administration charge	20 €
Taxe de séjour (base 2025) Local tourist tax (2025 basis)	0,86 € (par jour et par pers. de +18 ans) (per pers. per day over 18 years old)
Assurance annulation - Cancellation insurance Aucun remboursement sans souscription à l'assurance annulation - No refund without cancellation insurance	3,20% de la valeur du séjour 3,20% of the holiday value

CONDITIONS PARTICULIÈRES - SPECIAL CONDITIONS

Port du bracelet permanent et au poignet obligatoire pour vous assurer l'exclusivité de nos services et activités

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE RÉSERVATION POUR LES EMPLACEMENTS :

- Un acompte de 30% du montant du séjour + 20 € de frais de dossier.
- Le solde est à régler le jour de votre arrivée.
- Une caution de 20 € vous sera demandée pour le badge d'accès au camping. Elle vous sera restituée au moment du départ.
- Jour d'arrivée libre de 12 h à 19h30 en haute saison (14h30 à 19h30 pour les emplacements avec cabine privative) et de 12h à 18h30 en basse saison (14h30 à 18h30 pour les emplacements avec cabine privative). Départ de 7h30 à 12h (7h30 à 11h pour les emplacements avec cabine privative). Aucun départ la nuit.
- 6 personnes maximum par emplacement.
- Séjour minimum d'une semaine.
- Du 14/07 au 24/08 : 12 nuits minimum.
- Animaux autorisés en laisse, tatoués et vaccinés (présentation obligatoire du carnet). Les chiens de catégories 1 et 2 sont interdits.
- Supplément pour le second véhicule garé sur l'emplacement ou le parking.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE RÉSERVATION POUR LES LOCATIONS :

- Un acompte de 30% du montant du séjour + 20 € de frais de dossier.
- Le solde est à régler le jour de votre arrivée.
- Jour d'arrivée libre de 17h à 18h30 en basse saison et du samedi et samedi de 17h à 19h30 en haute saison. Départ de 8h30 à 10h. Aucun départ la nuit.
- Séjour minimum d'une semaine.
- Du 04/07 au 29/08 : 14 nuits minimum.
- La remise des clefs aura lieu uniquement en présence du titulaire du contrat de location. Un contrôle détaillé sera effectué pour vérifier la propreté des lieux et l'inventaire dans l'intérêt de chacun.
- Deux cautions vous seront demandées: 300 € pour la location et le badge d'accès au camping et 150 € pour le ménage. Elles vous seront restituées le jour de votre départ après vérification de l'état d'ordre et de propreté qui s'effectuera obligatoirement en présence du titulaire du contrat de location (état des lieux sur rendez-vous à prendre à l'avance à la réception).
- L'installation de tente n'est pas autorisée sur les emplacements locatifs.
- Animaux strictement interdits dans les locatifs. L'accès à la location aux personnes se présentant avec un animal sera refusé et ce sans le remboursement de l'acompte et des frais de dossier.
- Supplément pour le second véhicule garé sur l'emplacement ou le parking.
- Capacité maximale des hébergements: 1/ Mobil-home Azur : 2 adultes + 2 enfants de -10 ans, 2/ Mobil-home Océane : 2 adultes + 2 enfants de -16 ans 3/ Iris 4 places: 4 adultes, 4/ Mobil-homes Florès 4/5 places: 4 adultes + 1 enfant de -16 ans, 5/ Marina Grand Confort et le Chalet Rêve 5/6 places: 4 adultes + 2 enfants de -16 ans. En cas de dépassement, la réservation sera annulée sans remboursement.

Camping bracelets must be worn and on your wrist all the time to guarantee you the exclusivity of our services and activities.

SPECIAL RESERVATION CONDITIONS FOR PITCHES :

- Deposit of 30% of the price of the stay + €20 administration charge.
- The balance is payable the day you arrive.
- 20 € deposit will be necessary for the gates' pass. It will be refunded on departure.
- Free arrival day from 12:00 p.m. to 7:30 p.m. during the high season (from 2:30 p.m. to 7:30 p.m. for pitches with a private cabin) and from 12:00 p.m. to 6:30 p.m. during the low season (from 2:30 p.m. to 6:30 p.m. for pitches with a private cabin). Departure from 7:30 a.m. to 12:00 p.m. (from 7:30 a.m. to 11:00 a.m. for pitches with a private cabin). No night-time departure.
- Maximum of 6 persons per pitch.
- Minimum stay of one week.
- From 14/07 to 24/08 : minimum of 12 nights.
- Pets are permitted if kept on a leash, tattooed, and vaccinated (pet passport required). Category 1 and 2 dogs are prohibited.
- Extra cost for a second vehicle parked on the site or on our private car park.

SPECIAL RESERVATION CONDITIONS FOR RENTALS :

- Deposit of 30% of the price of the stay + €20 administration charges.
 - The balance is payable the day you arrive.
 - Free arrival day from 5:00 p.m. to 6:30 p.m. in low season, and Saturday-to-Saturday arrivals from 5:00 p.m. to 7:30 p.m. in high season. Departure from 8:30 a.m. to 10:00 a.m. No night departures allowed.
 - Minimum stay of one week.
 - From 04/07 to 29/08 : minimum of 14 nights.
 - The handing-over of the keys will take place only in the presence of the holder of the contract. A detailed control will be carried out to check the cleanliness of the place and the inventory in the interest of everyone. The renting will have to be handed over as clean as it was on arrival.
 - A renting deposit of 300 € (including the gate pass) and a cleaning deposit of 150 € will be required and refunded on the day of departure after checking that all is in order and clean in the renting. The holder of the contract will have to assist to this inventory of fixtures (please come to reception to fix the time of your departure in advance).
 - Tents are not allowed on the green of the renting.
 - Animals are strictly prohibited: the management will refuse the access to the renting to anyone arriving with an animal. no refund will be done.
 - Extra cost for the second vehicle parked on the site or on the private car park.
 - Maximum capacity per accommodation: 1/ Mobil-home Azur 3/4 places: 2 adults and 2 children under 10, 2/ Mobil-home Océane 4 places : 2 adults and 2 childrens under 16 and mobil-home Iris 4 places : 4 adults, 3/ Mobil-home Florès 4/5 places: 4 adults and 1 child under 16, 4/ Mobil-homes 5/6 places Marina, Chalet Rêve: 4 adults and 2 children under 16.
 - If one arrival, the number of person is in excess, your booking will be cancelled. No refund will be done.
- In the event of exceeding the maximum capacity, the reservation shall be cancelled without refund.*

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

La Direction vous invite à prendre connaissance de son Règlement Intérieur ou Petit code du Savoir-Vivre car le bien-être de tous dépend du comportement de chacun, parce que nous voulons que notre établissement soit un lieu de délassément, nous souhaitons votre compréhension. Elle n'engendra qu'harmonie.

1 - ACCÈS AU CAMPING : Pour être admis à pénétrer, à s'installer sur le terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le Responsable du Bureau d'Accueil. Il se réserve le droit de ne pas autoriser l'entrée ou le séjour dans le camp de toute personne dont la tenue ou le comportement pourrait troubler l'ordre du camp ou sa sécurité. Les mineurs non accompagnés des parents ne seront pas acceptés. Pas de décharge parentale acceptée.

2 - BUREAU D'ACCUEIL : Le Bureau d'Accueil est ouvert de 8h30 à 12h45 et de 14h15 à 20h en saison et de 9h à 12h30 et de 14h30 à 19h en basse saison. Le respect de ces horaires permettra une bonne organisation de la réception et un meilleur service pour notre clientèle.

3 - REDEVANCES : Le paiement des redevances devra se faire exclusivement pendant les heures d'ouverture du bureau en fonction des conditions de location. Les séjours dans les campings étant décomptés par arrêté préfectoral, de midi à midi, nous demandons aux campeurs de bien vouloir libérer leur emplacement camping avant 12h (11h pour les emplacements avec cabine privative), sinon il sera perçu une nuit supplémentaire. Vous êtes invités à prévenir la réception de votre départ dès la veille de celui-ci et de demander la possibilité de toute prolongation de séjour à l'avance. Les locations doivent être libérées avant 10h.

4 - TENUE : Une tenue correcte est exigée. Les usagers du camping ont à leur disposition des aménagements et des installations dont ils doivent jouir correctement. Les usagers sont instamment priés d'éviter tous bruits qui pourraient gêner leurs voisins y compris la journée (écoutez la radio si vous le désirez mais ne l'imposez pas à votre voisin). Observez silence et courtoisie. Le silence doit être total entre 23h et 7h30.

5 - PORT DU BRACELET PERMANENT : Le port du bracelet permanent et au poignet est obligatoire pour vous assurer l'exclusivité de nos services et activités.

L'installation de tireuse à bière sur les emplacements ou locations n'est pas tolérée.

6 - CIRCULATION : Une carte magnétique vous donne accès avec votre véhicule au camping de 7h30 à 23h30. Les voitures devront être laissées au parking en dehors de ces horaires. En aucun cas, et sous aucun prétexte, sauf urgence, la barrière ne sera ouverte en dehors de ces heures. Cette carte est strictement personnelle et ne permettra l'accès d'aucun autre véhicule. Les véhicules des usagers devront être garés sur l'emplacement loué et non sur l'emplacement voisin même s'il paraît inoccupé : une réservation peut arriver à tout moment. La vitesse est limitée à 10 km/h.

7 - BLOCS SANITAIRES : Les sanitaires doivent être maintenus en constant état de propreté par les usagers. Nous vous remercions de nous signaler toute malpropreté ou fait anormal. Les jeunes enfants doivent être accompagnés par leurs parents aux toilettes. Les trottoirs des sanitaires ne sont pas des pistes cyclables : merci aux parents et aux usagers de bien vouloir faire respecter ce point. Nous comptons sur votre compréhension pour éviter tout bruit autour et dans les sanitaires. Le nettoyage de la vaisselle n'est plus toléré à partir de 22h30. Les chants ou sifflements sont à éviter dans les douches.

8 - ESPACES VERTS - EMPLACEMENTS - LOCATIONS : Nous vous demandons instamment de respecter et protéger les arbres et plantations en ne jetant aucune eau polluée à leur pied, en ne plantant aucun clou dans le tronc et en n'attachant aucun fil à linge aux arbres. Veillez à la propreté du camp en ne jetant aucun papier par terre. À aucun moment, les emplacements ne devront présenter un désordre apparent. Nous vous prions de bien vouloir remettre dans son état l'emplacement loué en enlevant papiers, poubelles, objets divers et mégots de cigarettes. Pour les locations, le matériel loué devra être respecté et rendu dans son état initial.

9 - ENFANTS - JEUX : Ils sont placés sous la garde exclusive de leurs

parents qui sont pénalement responsables lorsqu'ils utilisent les jeux mis à leur disposition. L'eau étant un bien précieux et rare, l'usage de pistolets à eau ou autres jouets à eau est formellement interdit dans l'enceinte du camping.

10 - ESPACE AQUATIQUE : Réserve uniquement à la clientèle du camping. La partie couverte sera exclusivement dédiée à un espace balnéo, réservé aux adultes afin d'y préserver détente et relaxation, lorsque la piscine extérieure est ouverte. Les mineurs n'ont pas accès aux ateliers balnéo. Respectez et faites respecter le maître-nageur, présent en juillet et août, qui veille à votre sécurité et à votre repos. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, seuls les vêtements adaptés exclusivement à la baignade, ajustés et courts, sont acceptés : maillots de bain avec une ou deux pièces ou slips de bain. Par mesure de sécurité, il est interdit de courir sur les plages et l'usage de ballons, de pneumatiques, de parasols est interdit dans l'enceinte de la piscine. De même il est interdit d'y manger, boire et fumer. Les enfants doivent rester sous la surveillance de leurs parents. La baignade est formellement interdite en dehors des heures d'ouverture et le non respect de cette clause entraînera l'expulsion immédiate de toute la famille ou du groupe d'amis.

11 - DROIT À L'IMAGE : Au cours de votre séjour, vous pourrez être photographié ou filmé et paraître sur de futurs supports publicitaires. En cas de refus de votre part, veuillez nous le notifier par lettre recommandée accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité et de celle(s) des personnes concernées.

12 - ANIMAUX : Ceux-ci doivent être tenus en laisse à l'intérieur du camping. En aucun cas, ils ne devront être attachés aux arbres ou aux plantations et surtout laissés seuls en l'absence de leurs maîtres. Le carnet de vaccination est exigé à l'arrivée. Les animaux de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas acceptés. Nous demandons instamment aux propriétaires d'animaux de bien vouloir les conduire à l'extérieur du camp (et du parking ou autre espace libre du camping !) pour leurs besoins d'hygiène et respect de vos voisins. Ils ne sont pas autorisés dans l'enceinte de la piscine et des sanitaires : une douche chien leur est réservée aux sanitaires. Ils ne sont pas autorisés dans les locations de mobil-homes ou de chalets.

13 - VISITEURS : Ils sont autorisés dans le cadre strict du Règlement Intérieur. Leur présence est autorisée de 8h30 à 22h30. Ils doivent impérativement se présenter à la réception, déclarer l'identité du client ou du membre du personnel auquel ils rendent visite. Ils devront s'acquitter des conditions qui leur sont demandées. Le client ou membre du personnel qui reçoit un invité devra s'assurer que ce dernier s'est bien présenté au Bureau d'Accueil. Les visites se font toujours à pied après avoir stationné le véhicule sur le parking. La Direction se réserve le droit de ne pas autoriser l'entrée d'un visiteur.

14 - SÉCURITÉ : Tout feu de bois est interdit. Les barbecues bois, charbon, électrique (maximum 1500 W) sont tolérés par la Direction sous la responsabilité de leurs usagers. En cas d'incendie, d'un sinistre quelconque, il faut alerter immédiatement la réception. Il est recommandé de prendre les mesures usuelles pour éviter tout vol. Des locations de coffres sont à la disposition des campeurs pour y déposer argent ou objet de valeur. La Direction n'est tenue responsable que des objets ou valeurs qui lui sont confiés. La Direction décline toute responsabilité en cas de vols, pertes et dégradation par autrui des biens non confiés à la réception. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de brancher des voitures électriques ou hybrides sur les emplacements ou locations.

15 - LITIGE : En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : AME Conso - 197 bd Saint-Germain - 75007 PARIS - www.mediationconso-ame.com

Nous exprimons l'espoir que dans l'intérêt de tous, chacun respectera ces exigences minimales de la vie associative pour des vacances harmonieuses. Nous vous souhaitons à tous un très agréable séjour !

INTERNAL RULES

The Management asks you to read and respect its Internal Rules and Code of Conduct as everyone's well-being depends on each person's behaviour. We want our establishment to be a place of relaxation. Thank you for your understanding in creating harmony.

1 - ACCESS TO THE CAMPING GROUNDS: To be allowed entry to set up at a camping site, you must be authorised by the Reception Manager. He is entitled to refuse entry, or permission to stay, to any person whose behaviour could disturb the peace or safety of the camping site. *Minors unaccompanied by parents will not be accepted. No parental release forms will be accepted.*

2 - RECEPTION OFFICE: Reception is open from 8:30am to 12:45 midday and 2:15pm to 8pm during the season and 9am to 12:30pm and 2:30pm to 7pm during low season. Respecting these opening hours will help Reception operate smoothly and offer a better service to our clientele.

3 - CHARGES: Charges can be paid during office opening hours only and in accordance with the rental conditions. *As length of stay is assessed by the local authority on a noon-to-noon basis, we ask departing campers to vacate their campsite by 12:00 p.m. (11:00 a.m. for pitches with a private cabin). Otherwise an additional night will be charged. Please advise Reception the day before you leave that you will be leaving the following day. You may also use that opportunity to enquire about the possibility of prolonging your stay. Rentals must be vacated by 10am.*

4 - CONDUCT: Campers are required to behave courteously, and use the camping facilities that have been made available to them carefully and correctly. Users must prevent any noise that may disturb their neighbours, including during the day. (By all means listen to your radio but do not force your neighbour to do so.) Act courteously and quietly. Total silence must be observed between 11pm and 7:30am.

The installation of beer tape on pitches or rentals is not tolerated.

5 - CAMPING BRACELET: Camping bracelets must be worn and on your wrist all the time to guarantee you the exclusivity of our services and activities.

6 - TRAFFIC: A magnetic card gives you and your vehicle access to the camping site between 7:30am and 11:30pm. Outside these hours, vehicles must be left in the parking lot. Under no circumstances, except in an emergency, will the barrier be opened outside these hours. This card is strictly personal and must not be used to allow access to any other vehicle. The vehicles of campsite users must be parked on their own site and not on a neighbouring site even if the neighbouring site seems unoccupied: a reservation may arrive at any moment. The speed limit is 10 km/hr.

7 - WASHROOM BLOCKS: Washroom facilities must be kept constantly clean by users. Please report to us any uncleanness or abnormality. *Young children must be accompanied to toilets by their parents. Washroom pavements are not cycle tracks: we ask parents and users to respect this. We count on your understanding to avoid any noise around or in the washroom blocks. Dishes may not be washed after 10:30pm. Please do not sing or whistle in the showers.*

8 - GREEN SPACES - SITES - RENTALS: You must respect and protect the trees and plants. Do not empty wastewater near them, drive nails into trunks or attach washing lines to trees. Keep the camp clean and do not throw litter. Campsites must not be allowed to appear unkempt at any time. Please leave your campsite in the state in which you found it. Remove all paper, trash, litter and cigarette ends. Rental property must be treated with respect and returned in the state in which you received it.

9 - CHILDREN - PLAY FACILITIES: Parents are exclusively responsible for their children and are legally liable when using the play facilities made available to them. *As water is precious and scarce, the use of water pistols and other water games is prohibited within the bounds of the campground.*

10 - AQUATIC CENTER: Exclusively reserved for campsite guests. The

covered part will be exclusively dedicated to a space balneotherapy reserved for the adults resting and relaxation when the outside swimming pool is opened. Miners do not have access to balneo workshops. Please obey, and make sure others obey, the lifeguard who is there to ensure your safety and relaxation, in July and August. *For health and safety, only clothing designed exclusively for swimming, which is fitted and short, is permitted: one-piece or two-piece swimsuits or swimming trunks.* For safety reasons, running and use of balloons, inflatables and umbrellas are prohibited within the bounds of the swimming pool. Similarly, you may not eat, drink or smoke in the area. Children must remain supervised by their parents at all times. Use of the swimming pool outside opening hours is strictly prohibited and non-observance of this rule will result in the immediate expulsion of the family or group involved.

11 - RIGHT TO THE IMAGE: During your stay, you can be filmed or photographed and be on one our future publicity. In case of refuse from you, please notify it to us with a registered letter including a copy of your identity card and although a copy of other persons concerned by this.

12 - ANIMALS: Animals must be kept on a leash when inside the camping grounds. Under no circumstances may they be attached to trees or plants and above all not left alone in the absence of their owners. A vaccination health card must be produced upon arrival. Class 1 and class 2 animals are not accepted. *We insist that animal owners take them outside the perimeter of the campground (including the parking area and any other area available for camping!) for their daily hygiene requirements and in respect for their neighbours.* Animals are not allowed within the bounds of the swimming pool and washrooms: a dog shower is set aside for them in washroom block A. *Dogs must not be washed inside rental mobile homes or chalets.*

13 - VISITORS: Visitors are permitted subject to the Internal Rules. Visitors are permitted between 8:30am and 10:30pm. They must first check in at Reception and state the name of the client or staff member they are visiting. They must obey all instructions given them. The client or staff member who receives a guest must ensure that the guest has checked in properly at Reception. Visitors must leave their vehicle in the parking lot and make the rest of their way on foot. Management reserves the right to prohibit any visitor from entering.

14 - SAFETY: Open wood fires are prohibited. Wood, charcoal and electric (maximum 1500 W) barbecues are tolerated by Management but remain the sole responsibility of their users. In case of fire, or any damage, you must immediately alert Reception. You are advised to take measures to prevent theft. Safes are available for campers to rent, to store money or valuables. Management is responsible only for items entrusted to it for safe-keeping. Management rejects all liability for the theft, loss or degradation by a third party, of items non-left at Reception. For safety reasons, it is prohibited to connect electric or hybrid cars to your pitch or rental.

15 - LITIGE: To resolve any dispute, please first contact customer service at the office. If your concern is not resolved, you have the option to request mediation via Medics consumer services, provided that you do so within one year of the date you submitted a written copy of your complaint to us, with return receipt and signature confirmation. AME Conso - 197 bd Saint-Germain - 75007 PARIS - www.mediationconso-ame.com

We wish to express our wish that, in everyone's interests, each person will respect the minimum requirements of community life for a harmonious holiday. Have a very pleasant stay!

SAS Camping UR-ONEA au capital de 20 000 € - SIRET : 340 605 807 000 15 - CODE APE : 5530Z - RSC : Bayonne 340 605 807
Classement Autot France du 23 mai 2022 - N° C64-043271-003 - 3 étoiles « tourisme » pour 240 emplacements