

Le **Camping UR-ONEA**, établissement **labellisé "Camping Qualité"**, est une référence en hôtellerie de plein air depuis **1987**. Situé à **Bidart**, entre **mer et montagne**, à seulement **600 mètres de la plage**, nous offrons à nos clients un cadre naturel enchanteur et une expérience authentique.

Aujourd'hui, nous recherchons un(e) **Réceptionniste Polyvalent(e) en CDI** pour renforcer notre équipe et participer activement à l'excellence de notre accueil et à la satisfaction de notre clientèle.

☀️ Pourquoi nous rejoindre ?

- ✓ **Un cadre de travail privilégié** : Évoluez dans un environnement naturel exceptionnel au cœur du Pays Basque
- ✓ **Un poste clé avec une véritable autonomie et des responsabilités** : Jouez un rôle central dans l'expérience client en assurant un accueil de qualité et une gestion efficace des séjours.
- ✓ **Une équipe engagée et à taille humaine, dans une structure familiale** : Rejoignez un camping indépendant, une structure harmonieuse fondée sur des valeurs partagées, où la réussite repose sur des principes solides qui guident chaque décision et action au quotidien.
- ✓ **Un poste évolutif, avec la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences** : Développez votre expertise en hôtellerie de plein air et enrichissez vos compétences en gestion, communication et relation client.

🎯 Vos missions principales :

🛎️ Accueil et relation client :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des clients français et étrangers
- Renseigner sur les services du camping, les animations et les hébergements
- Informer sur la région, les activités culturelles et touristiques

📅 17 Gestion des réservations & suivi client :

- Enregistrer les réservations et mettre à jour le planning
- Assurer un suivi personnalisé avant, pendant et après le séjour
- Veiller à la bonne application du règlement intérieur

🗣️ Communication & animation :

- Participer à la gestion des réseaux sociaux et à l'élaboration des newsletters
- Mettre en valeur le camping et ses atouts auprès des visiteurs
- Suivre et améliorer la satisfaction clients

🛒 Gestion & logistique :

- Assurer la disponibilité et la mise en rayon des produits de l'épicerie
- Réceptionner les fournisseurs et organiser le stock
- Contribuer à la propreté des espaces communs et des hébergements
- Effectuer la surveillance des locaux, du site et des bâtiments sanitaires

 **Votre profil :**

- ◆ **Professionnel(le) de l'accueil**, vous avez une vision à 360° de l'accueil clients et offrir un service irréprochable
- ◆ **Dynamique, organisé(e) et autonome**, vous savez gérer plusieurs tâches en simultané
- ◆ **À l'aise avec les outils informatiques** et les réseaux sociaux
- ◆ **Maîtrise des langues étrangères** : anglais indispensable, espagnol apprécié et/ou une troisième langue serait un plus

 **Informations pratiques :**

 **Contrat** : CDI – démarrage en mars

 **Temps de travail** : 35h modulé – amplitude horaire de 8h à 20h30 en haute saison avec 2 jours de repos

 **Salaire** : 1 850 € à 2 000 € brut selon profil + primes + mutuelle

 **Vous souhaitez vous investir sur le long terme dans une structure professionnelle et dynamique ?**

 Envoyez votre candidature dès maintenant à recrutement@uronea.com et rencontrons-nous !