

# RÉCEPTIONNISTE POLYVALENT(E)

## SAISON 2024

*Bienvenue au Camping UR-ONEA, l'artisan de vacances authentiques au Pays Basque depuis 1987 !*

Nous recrutons et nous complétons notre équipe.

Vous souhaitez développer des moments de plaisir et de partage avec nos clients car faire plaisir vous rend heureux et vous gratifie dans le respect de chacun ?

Vous souhaitez exercer dans un cadre de travail épanouissant au sein d'un environnement privilégié à 600m de la plage et de Bidart ? Vous épanouir dans un secteur qui procure du sens et qui innove ?

**C'est l'Hôtellerie de Plein Air, et plus particulièrement, c'est UR-ONEA !**

Particulièrement attachée à la satisfaction client, vous avez un goût prononcé pour la polyvalence et une vision à 360° de l'accueil client, rejoignez-nous dans notre structure familiale à taille humaine !

## PRINCIPALES MISSIONS

- Assurer l'accueil téléphonique et physique de la clientèle française et étrangère
- Renseigner sur les services, les animations et les possibilités d'hébergement, les formalités et les conditions de séjour, les prix
- Communiquer des informations fiables sur la région, les activités, la culture et les traditions
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning
- Organiser et mettre en place le suivi de la clientèle (avant, pendant et après le séjour)
- Préparer, approvisionner et ranger les documents touristiques
- Participer à l'animation des réseaux sociaux
- Participer à l'élaboration de newsletters
- Veiller à l'application du règlement intérieur
- Tenir propre son poste de travail, la réception et ses abords
- S'assurer de la disponibilité des produits de l'épicerie et leur mise en rayon
- Gérer la réception des fournisseurs
- Participer au nettoyage des parties communes et des locations
- Participer à la remise en état du parc locatif (ménage de fond en ouverture et fermeture)
- Effectuer la surveillance des locaux, du site et des bâtiments sanitaires

## QUALITÉS RECHERCHÉES

- Être soigneux, organisé et dynamique
- Être souriant et patient
- Être à l'écoute, disponible et flexible
- Avoir le sens de l'accueil et être force de proposition pour solutionner les problèmes des vacanciers

## CONDITIONS

- Poste basé à Bidart
- Temps de travail de 35h modulé
- Amplitude horaire de 8h à 20h30 en été
- 2 jours de repos et plus
- Poste à pourvoir d'Avril à Octobre - A pérenniser
- 12.20 à 13 €/h + prime

Nous vous invitons à nous rejoindre pour l'amour du client et l'esprit de famille au travail avec des valeurs communes .

Envoyez votre candidature à [recrutement@uronea.com](mailto:recrutement@uronea.com)