

## Informations COVID 19

### Actualités au 22 Juillet 2021

Chers Clients,

Vos vacances approchent. Notre établissement est heureux de vous accueillir cet été.

Afin de vous permettre de profiter en toute liberté de votre séjour, et suite aux récentes annonces gouvernementales, vous devrez présenter une seule fois, à votre arrivée, votre pass sanitaire (pour les adultes 18 ans et +).

Il peut se présenter sous format numérique ou papier.

Ce pass valide vous permettra de profiter de l'ensemble des activités et lieux de détente et de loisir de notre établissement pendant toute la durée de vos vacances.

Le pass sanitaire se présente sous forme numérique ou papier ; il s'agit d'une preuve soit :

- de schéma vaccinal complet :
  - 1 semaine après la 2e injection pour les vaccins à double injection (Pfizer, Moderna, AstraZeneca) ;
  - 4 semaines après l'injection pour les vaccins avec une seule injection (Johnson & Johnson de Janssen) ;
  - 2 semaines après l'injection pour les vaccins chez les personnes ayant eu un antécédent de Covid (1 seule injection).
- de test RT-PCR ou antigénique négatif de moins de 48h
- ou de test RT-PCR positif attestant du rétablissement du Covid-19, datant d'au moins 11 jours et de moins de 6 mois.

Si vous résidez hors de France :

Pour les personnes non vaccinées (schéma complet de vaccination), il faut présenter le résultat négatif d'un test PCR ou d'un test antigénique (TAG) réalisé moins de 72 heures avant le départ. Pour le Royaume-Uni, l'Espagne, le Portugal, Chypre, les Pays-Bas et la Grèce un test est exigé au départ de moins de 24 h pour les personnes non vaccinées.

Afin de nous permettre de vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous remercions de bien vouloir présenter à votre arrivée, les pass demandés et le bon d'échange qui vous a déjà été adressé.

Nous vous rappelons qu'il est important de continuer à respecter les gestes barrières et de s'isoler en cas de symptômes.

Nous sommes conscients que la rapidité avec laquelle il faut appliquer ces mesures est un problème pour certains d'entre vous.

La situation est difficile pour chacun d'entre nous, mais si tout le monde joue le jeu, nous arriverons à vous proposer malgré tout de belles vacances dans notre région

Nos équipes restent mobilisées pour vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration aux vérifications demandées.

N'hésitez pas en cas de question à vous rapprocher de nous.

Bien Cordialement

## **Nous nous adaptons avec Vous pour de Belles Vacances 2021 !!!**

Bienvenue à tous, nous sommes ravis de pouvoir vous accueillir au sein de notre structure pour cette nouvelle saison 2021.

Labellisé Camping Qualité, nos engagements sur la qualité et la propreté confortent nos orientations depuis maintenant plus de 30 ans.

Nos valeurs d'engagement, simplicité, humilité, respect, authenticité au service de vos Vacances prennent toute leur importance et ont d'autant plus de sens dans les jours à venir. Nous sommes là, nous continuons à vos côtés à œuvrer pour retrouver ces moments de convivialité, de partage, de plaisir, de bienveillance.

Merci à vous tous pour la confiance déjà accordée et ceux qui nous la confieront.

### **NOS DISPOSITIONS**

Parce que votre santé, et celle de nos équipes, sont nos priorités pour des vacances en toute sérénité et sécurité. Nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans des conditions d'hygiène et de sécurité optimales.

Le port du bracelet permanent et au poignet mis par nos soins sera impératif.

Nous vous demandons de respecter les gestes barrières, et les recommandations des autorités sanitaires face au COVID 19. Le port du masque est conseillé.

Nous formons nos collaborateurs aux gestes barrières et au protocole sanitaire et nous mettons à leur disposition des équipements de protection.

### **A votre arrivée, la Réception :**

- Nos comptoirs d'accueil seront équipés de vitres plexiglass
- Nous développons une communication sur les mesures de distanciation, les gestes barrières à respecter.
- Nous mettons à disposition du gel hydroalcoolique.

- Une seule personne sera acceptée par réservation à la Réception pour effectuer les formalités. Le port du masque est conseillé. Pensez à votre Bon d'Echange à nous remettre, à vos chèques de caution prêts,...
- Respectez les heures d'arrivée et de départ, n'hésitez pas à nous indiquer des créneaux d'arrivée.
- Nous vous conduirons à votre emplacement ou location.
- Les locaux sont régulièrement nettoyés et désinfectés, notamment les points de contact.
- L'accès aux visiteurs extérieurs sera interdit. Vous vous rencontrerez à l'extérieur, en ballade ou lors d'une visite.

### **Les sanitaires :**

- Des distributeurs de savons seront à votre disposition à l'entrée de chaque bâtiment sanitaire. Le lavage des mains sera indispensable avant l'entrée dans les bâtiments
- Nous vous encourageons à respecter les distances de sécurité.
- Nous vous limitons à une personne par cabine.
- Ils feront l'objet d'un renforcement de nettoyage et de désinfection avec des produits virucides aux normes EN 14 476.

La fréquence sera augmentée. Les points de contact seront désinfectés.

Vous pourrez si vous le souhaitez passer votre propre produit avec votre éponge ou lavette. Afin de préserver l'environnement, nous vous demandons de ne pas utiliser de lingettes. Par sécurité pour les enfants, nous ne pouvons laisser de produit désinfectant à disposition. Vous connaissez nos exigences en matière d'hygiène : le cœur de nos priorités !

### **Les hébergements :**

- Nous renforçons le nettoyage et la désinfection des hébergements avec des produits conformes aux normes NE 14-476. Une bombe désinfectante sera notamment utilisée selon un protocole sanitaire précis.

Tout comme pour les sanitaires, vous connaissez notre exigence sur l'état de nos hébergements. Vos témoignages nous le confirment.

- Nous assurons une aération renforcée des hébergements avant leur mise à disposition. Pour information, la transmission du virus est quasiment nulle dans les fibres.
- Nos hébergements sont bien espacés avec un espace de vie bien confortable.
- Si vous souhaitez, vous pouvez amener vos propres couvertures, couettes, oreillers...
- N'oubliez pas vos draps, vos serviettes,... Nous maintenons la location de draps jetables en fibre de bambou.
- Nous serons reconnaissants pour vos attentions toutes particulières concernant le nettoyage des locations. L'usage de lingettes est déconseillé afin de préserver notre environnement. Il est déconseillé de désinfecter les banquettes avec de la Javel. Nous nous en chargeons avec nos produits spécifiques et notre bombe désinfectante (protocole spécifique).

### **L'espace Aquatique :**

- Nous suivons les préconisations de l'ARS au niveau de l'espace aquatique.

La baignade est totalement autorisée puisque le chlore est un excellent virucide. Tous les bassins sont ouverts.

Nous renforçons les contrôles sanitaires de l'ensemble de l'espace Aquatique. Notre système entièrement automatisé de filtration vous garantit une sécurité accrue.

Des contrôles réguliers de l'ARS sont faits.

- Nous appliquons les distances d'un mètre entre chaque famille.
- Les règles sanitaires sont renforcées (douches, pédiluves, plages). Les transats pourront être utilisés.
- Les surfaces de plages et de baignade nous permettront de vous accueillir sans restriction : 4m<sup>2</sup> par personne. La baignade sera totalement autorisée.
- La réglementation devra être strictement respectée par les baigneurs dans l'espace aquatique

### **Les animations et le Club Enfants :**

- Nos animations se poursuivent mais elles sont adaptées. Vous comprendrez que nos soirées dansantes, soirées mousse ne pourront se produire jusqu'à nouvel ordre.
- Les distances de sécurité de 1 m et les gestes barrières doivent être respectés.
- Nous adoptons également l'organisation et la désinfection du Club enfants. Nous invitons les parents à accompagner leurs enfants et nous inventerons des activités « famille ».

### **Le Bar- La Restauration :**

- Notre restaurant avec Sabrina et son équipe vous accueille avec toute sa convivialité. Toutes les dispositions sanitaires sont prises. Le port du masque est demandé lors des déplacements dans le restaurant.
- La vente à emporter est développée.

**POUR VOS FUTURS SEJOURS**, nous vous conseillons de souscrire vivement l'assurance « annulation » qui vous propose une couverture Covid.

Pour la sérénité de vos futures vacances, nous avons adapté nos conditions générales de vente.

Pour les clients ayant des avoirs, vous pouvez les utiliser sur notre réservation en ligne.

Consultez-nous par téléphone 05 59 26 53 61 ou mail [contact@uronea.com](mailto:contact@uronea.com) pour tout complément d'information.

**Toutes ces mesures restent évolutives par rapport à l'actualité et aux consignes qui nous sont imposées.**

### Les gestes barrières :



Donner du sens à votre vie, savoir apprécier ces petits riens qui nous laissent indifférents, savoir voir et apprécier ce que nous avons sous nos yeux ou à portée de nous, voilà les clés de notre Bonheur.

Les Vacances ne seront pas celles d'avant mais nous nous adapterons avec vous pour notre Bien collectif. Vous devenez Acteur pour le Bien de tous et le Vôtre.

La convivialité, le partage, le plein air ne changent pas chez nous.

Nous avons de beaux jours devant nous. Nous avons de belles histoires à écrire, à construire avec vous, grâce à vous.

**Toute l'équipe s'engage et est à votre disposition pour toute question,  
au 05 59 26 53 61, [contact@uronea.com](mailto:contact@uronea.com), [www.uronea.com](http://www.uronea.com) .**

**Au plaisir de vous Accueillir au CAMPING UR ONEA, CAMPING QUALITE!**