

## LIEN SITE - Informations COVID 19

# Nous nous adaptons avec Vous pour de Belles Vacances 2020 !!!

Bienvenue à tous, nous sommes ravis de pouvoir vous accueillir enfin à partir du 13/06/2020. Labellisé Camping Qualité, nos engagements sur la qualité et la propreté confortent nos orientations depuis maintenant plus de 30 ans.

Nos valeurs d'engagement, simplicité, humilité, respect, authenticité au service de vos Vacances prennent toute leur importance et ont d'autant plus de sens dans les jours à venir. Nous sommes là, nous continuons à vos côtés à œuvrer pour retrouver ces moments de convivialité, de partage, de plaisir, de bienveillance.

Merci à vous tous pour la confiance déjà accordée et ceux qui nous la confieront.

### NOS DISPOSITIONS

Parce que votre santé, et celle de nos équipes, sont nos priorités pour des vacances en toute sérénité et sécurité. Nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans des conditions d'hygiène et de sécurité optimales.

Le port du bracelet permanent et au poignet mis par nos soins sera impératif.

Nous vous demandons de respecter les gestes barrières, et les recommandations des autorités sanitaires face au COVID 19. Le port du masque est conseillé.

Nous formons nos collaborateurs aux gestes barrières et au protocole sanitaire et nous mettons à leur disposition des équipements de protection.

### A votre arrivée, la Réception :

- Nos comptoirs d'accueil seront équipés de vitres plexiglass
- Nous développons une communication sur les mesures de distanciation, les gestes barrières à respecter.
- Nous mettons à disposition du gel hydroalcoolique.
- Une seule personne sera acceptée par réservation à la Réception pour effectuer les formalités. Le port du masque est conseillé. Pensez à votre Bon d'Echange à nous remettre, à vos chèques de caution prêts,...
- Respectez les heures d'arrivée et de départ, n'hésitez pas à nous indiquer des créneaux d'arrivée.
- Nous vous conduirons à votre emplacement ou location.
- L'accès aux visiteurs extérieurs sera interdit. Vous vous rencontrerez à l'extérieur, en ballade ou lors d'une visite.
- Les locaux sont régulièrement nettoyés et désinfectés, notamment les points de contact.

### Les sanitaires :

- Des distributeurs de savons seront à votre disposition à l'entrée de chaque bâtiment sanitaire. Le lavage des mains sera indispensable avant l'entrée dans les bâtiments
- Nous vous encourageons à respecter les distances de sécurité.
- Nous vous limitons à une personne par cabine.
- Ils feront l'objet d'un renforcement de nettoyage et de désinfection avec des produits virucides aux normes EN 14 476.

La fréquence sera augmentée. Les points de contact seront désinfectés.

Vous pourrez si vous le souhaitez passer votre propre produit avec votre éponge ou lavette.

Afin de préserver l'environnement, nous vous demandons de ne pas utiliser de lingettes.

Par sécurité pour les enfants, nous ne pouvons laisser de produit désinfectant à disposition.

Vous connaissez nos exigences en matière d'hygiène : le cœur de nos priorités !

### Les hébergements :

- Nous renforçons le nettoyage et la désinfection des hébergements avec des produits conformes aux normes NE 14-476. Une bombe désinfectante sera notamment utilisée selon un protocole sanitaire précis.

Tout comme pour les sanitaires, vous connaissez notre exigence sur l'état de nos hébergements. Vos témoignages nous le confirment.

- Nous assurons une aération renforcée des hébergements avant leur mise à disposition. Pour information, la transmission du virus est quasiment nulle dans les fibres.
- Nos hébergements sont bien espacés avec un espace de vie bien confortable.
- Si vous souhaitez, vous pouvez amener vos propres couvertures, couettes, oreillers...
- N'oubliez pas vos draps, vos serviettes,...Nous maintenons la location de draps jetables en fibre de bambou.
- Les alèses jetables devront être ramenées à l'accueil dans un sac de récupération.
- Nous serons reconnaissants pour vos attentions toutes particulières concernant le nettoyage des locations.

L'usage de lingettes est déconseillé afin de préserver notre environnement.

Il est déconseillé de désinfecter les banquettes avec de la Javel. Nous nous en chargeons avec nos produits spécifiques et notre bombe désinfectante (protocole spécifique).

### L'espace Aquatique :

- Nous suivons les préconisations de l'ARS au niveau de l'espace aquatique.  
La baignade est totalement autorisée puisque le chlore est un excellent virucide. Tous les bassins seront ouverts : seuls les bains bouillonnants, les cols de cygne, les banquettes anatomiques ne pourront être opérationnelles sous réserve de l'évolution du protocole pour la 3<sup>e</sup> étape du confinement.  
Nous renforçons les contrôles sanitaires de l'ensemble de l'espace Aquatique. Notre système entièrement automatisé de filtration vous garantit une sécurité accrue.  
Des contrôles réguliers de l'ARS sont faits.
- Nous appliquons les distances d'un mètre entre chaque famille.
- Les règles sanitaires seront renforcées (douches, pédiluves, plages). Les transats pourront être utilisés.
- Les surfaces de plages et de baignade nous permettront de vous accueillir sans restriction : 4m<sup>2</sup> par personne. La baignade sera totalement autorisée.
- La réglementation devra être strictement respectée par les baigneurs dans l'espace aquatique

#### Les animations et le Club Enfants :

- Nos animations se poursuivront mais elles seront adaptées. Vous comprendrez que nos soirées dansantes, soirées mousse ne pourront se produire.
- Les distances de sécurité de 1 m et les gestes barrières devront être respectés.
- Nous adopteront également l'organisation et la désinfection du Club enfants. Nous invitons les parents à accompagner leurs enfants et nous inventerons des activités « famille ».
- Nous attendons la phase 3 du déconfinement pour ce pôle.

#### Le Bar- La Restauration :

- Notre restaurant avec Sabrina et son équipe vous accueillera avec toute sa convivialité. Toutes les dispositions sanitaires sont prises. Le port du masque est demandé lors des déplacements dans le restaurant.
- La vente à emporter est développée.

#### Vos séjours réservés et nos dispositions « annulation » :

- Tous les séjours qui n'ont pu se dérouler avant le 13/06/2020 se verront attribuer un avoir selon les termes de l'ordonnance du 25/03/2020.
- Au-delà, les Conditions générales de Vente s'appliqueront.
- En cas de résurgence du virus, et si le gouvernement venait à empêcher les déplacements, un avoir serait mis en place et vous profiterez de l'acompte versé jusqu'à la saison 2021.

## Les gestes barrières :



Donner du sens à votre vie, savoir apprécier ces petits riens qui nous laissent indifférents, savoir voir et apprécier ce que nous avons sous nos yeux ou à portée de nous, voilà les clés de notre Bonheur.

Les Vacances ne seront pas celles d'avant mais nous nous adapterons avec vous pour notre Bien collectif. Vous devenez Acteur pour le Bien de tous et le Vôtre.

La convivialité, le partage, le plein air ne changent pas chez nous.

Nous avons de beaux jours devant nous. Nous avons de belles histoires à écrire, à construire avec vous, grâce à vous.

**Brice, Camille, Eva, Quentin, Roger et Pantxika,**  
**à votre disposition pour toute question,**  
**au 05 59 26 53 61, [contact@uronea.com](mailto:contact@uronea.com), [www.uronea.com](http://www.uronea.com) .**  
**Au plaisir de vous Accueillir au CAMPING UR ONEA, CAMPING**  
**QUALITE!**